



**UM EINEN ARTIKEL ZURÜCKZUSENDEN, FÜLLE BITTE DIESES FORMULAR AUS
UND LEGE ES DEM RETOURENPAKET BEI**

Vielen Dank, dass Du deine Bestellung bei Dreifeder aufgegeben hast. Wenn Du von einem Artikel nicht überzeugt bist und einen oder mehrere Artikel aus Deiner Bestellung zurücksenden möchtest, sende diese/n innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Deine Bestellung an die Lieferadresse geliefert wurde, an die nachfolgende Adresse zurück.

Um einen Artikel zurückzusenden, befolge bitte folgende Schritte:

1. Fülle das untenstehende Formular aus und sende den/die Artikel und das ausgefüllte Formular an:

**ANDTEX GMBH
RETOUREN DREIFEDER
WEGENSTRASSE 5
CH -9436 BALGACH**

2. Die zurückgesandte Ware muss sich in ihrem ursprünglichen, ungetragenen Zustand mit angebrachten und intakten Etiketten befinden und
3. innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Deine Bestellung an die Lieferadresse geliefert wurde, an die oben genannte Adresse geschickt werden (siehe Rückgabebedingungen). Später zurückgesandte Retouren können nicht berücksichtigt werden.

Sobald Dreifeder den Artikel erhalten und geprüft hat, erhalten Sie unter der Voraussetzung, dass die Rückgabebedingungen erfüllt sind, das Geld zurück. Die Versandkosten sind nicht erstattungsfähig.

Dreifeder empfiehlt, eine nachverfolgbare Versandmethode auszuwählen. Der Versandnachweis ist kein Empfangsnachweis und sämtliche Waren bleiben bis zur Rückgabe an Dreifeder in der Verantwortung des Kunden.

Wenn Du weitere Hilfe benötigst, sende bitte eine E-Mail an hello@dreifeder.com.

DREIFEDER RÜCKSENDUNG

Best.-Nr:

Name/Adresse:

Artikel/Grösse:

Grund für die Rücksendung (kreuzen Sie den Grund an, warum Sie dieses Produkt zurücksenden):

| | | |
|---------------------|-------------|----------------|
| 1. zu gross | 2. zu klein | 3. sitzt nicht |
| 4. Stoff / Material | 5. Defekt | 6. Sonstiges |

Sonstiges (mehr Informationen):

Bitte Grösse umtauschen:

Ihre Rücksendung wird innerhalb von 7-10 Werktagen bearbeitet.