



UM EINEN ARTIKEL ZURÜCKZUSENDEN, FÜLLE BITTE DIESES
FORMULAR AUS UND LEGE ES DEM RETOURENPAKET BEI

Vielen Dank, dass du deine Bestellung bei Dreifeder aufgegeben hast. Wenn du von einem Artikel nicht überzeugt bist und einen oder mehrere Artikel aus deiner Bestellung zurücksenden möchtest, sende diese/n innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem deine Bestellung an die Lieferadresse geliefert wurde, an die nachfolgende Adresse zurück.

Um einen Artikel zurückzusenden, befolge bitte folgende Schritte:

1. Fülle dieses Rücksendeformular aus und sende den/die Artikel und das ausgefüllte Formular an:

ANDTEX GMBH
RETOUREN DREIFEDER
FELDSTRASSE 36
CH – 9445 REBSTEIN

2. Die zurückgesandte Ware muss sich in ihrem ursprünglichen, ungetragenen und ungewaschenen Zustand **mit angebrachten und intakten Etiketten** befinden und
3. innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem deine Bestellung an die Lieferadresse geliefert wurde, an die oben genannte Adresse geschickt werden (siehe Rückgabebedingungen). Später zurückgesandte Retouren können nicht berücksichtigt werden.

Sobald wir den/die Artikel erhalten und geprüft haben, erhältst du unter der Voraussetzung, dass die Rückgabebedingungen erfüllt sind, den bezahlten Betrag zurück. Die Versandkosten für die Rücksendung sind **nicht erstattungsfähig**.

Wir empfehlen, eine nachverfolgbare Versandmethode auszuwählen. Der Versandnachweis ist kein Empfangsnachweis und sämtliche Waren bleiben bis zur Rückgabe an Dreifeder in der Verantwortung des Kunden.

Wenn du weitere Hilfe benötigst, sende uns bitte eine E-Mail an hello@dreifeder.com.

Bestell-Nr.:

Name/Adresse:

Artikel/Grösse:

Grund für die Rücksendung (kreuze bitte den Grund an, warum du das/die Produkt/e zurücksendest):

<input type="radio"/> zu gross	<input type="radio"/> sitzt / gefällt nicht	<input type="radio"/> defekt
<input type="radio"/> zu klein	<input type="radio"/> Stoff / Material	<input type="radio"/> sonstiges

Sonstiges (mehr Informationen):

Bitte Grösse umtauschen:

Für die Bearbeitung der Rücksendung benötigen wir normalerweise 5-7 Werktage.